



Comune di Santa Maria a Monte
Provincia di Pisa



Carta del Servizio educativo per la prima infanzia La Coccinella Comune di Santa Maria a Monte

Sommario

- 1. L'investimento del Comune di Santa Maria a Monte nei confronti della prima infanzia**
- 2. L'ufficio comunale competente, i bandi di iscrizione e la modulistica**
- 3. Il nido d'infanzia La Coccinella**
- 4. Gli standard e gli indicatori di qualità e le modalità di controllo da parte delle famiglie**
- 5. Modulo di segnalazione / reclamo**

La Carta del Servizio, come definita dal Regolamento della Regione Toscana 41/R/2013 _____ è uno "strumento che rende trasparente ed esigibile il livello qualitativo dei servizi erogati e che regola i rapporti tra i servizi e gli utenti.

La carta dei servizi contiene i seguenti elementi:

- a) principi fondamentali che presiedono all'erogazione dei servizi;
- b) criteri di riferimento per l'accesso ai servizi;
- c) modalità generali di funzionamento e standard di qualità dei servizi;
- d) forme di partecipazione e controllo da parte delle famiglie;
- e) diritti di natura risarcitoria per inadempienze nell'erogazione del servizio.

1. L'investimento del Comune di Santa Maria a Monte nei confronti della prima infanzia

Il nido d'infanzia comunale La Coccinella nasce nel 1192 nella frazione di Ponticelli, immediatamente alle porte del centro storico e situato in una zona di importante urbanizzazione. Da ormai diversi anni, l'Amministrazione comunale sostiene investimenti importanti e consolidati in favore della prima infanzia attraverso l'offerta educativa; il nido La Coccinella rappresenta la traduzione di questo forte impegno. Il progetto educativo del nido d'infanzia comunale La Coccinella presta particolare attenzione alla professionalità educativa ed in particolare alla formazione.

2. L'ufficio comunale competente, i bandi di iscrizione e la modulistica

Servizi Educativi e Scolastici

Piazza della Vittoria 47

telefono 0587 261665

e.mail: m.meneguzzo@comune.santamariaamonte.pi.it

Orari di apertura: lunedì, martedì -giovedì venerdì con orario 9:00 - 13:00

e giovedì anche con orario 15:00 - 17:30- sabato 9:00-12:00 .

Il Bando di iscrizione ai servizi educativi per la prima infanzia è aperto durante il mese di aprile e le domande di iscrizione sono raccolte in modalità online sul portale e-civis

www.comune.santamariaamonte.pi.it

La Responsabile del Servizio è la dott.ssa Erika Biasci tel. 0587/261643 mail e.biasci@comune.santamariaamonte.pi.it

3. Il nido d'infanzia La Coccinella



Comune di Santa Maria a Monte
Provincia di Pisa



Il nido La Coccinella si trova in via Usciana n. 42 nel Comune di Santa Maria a Monte.
È un nido ad alto orario di apertura che prevede formule di iscrizione differenziate per venire incontro alle esigenze ed ai bisogni delle famiglie del territorio
I genitori possono scegliere, a seconda delle disponibilità, fra le seguenti tipologie di iscrizione:
07:45-13:45
07:45-16:30
07:45-18:15

L'uscita delle ore 18:15 è annualmente attivata a seguito di un minimo di 8 richieste da parte delle famiglie

Il servizio, aperto all'utenza dal mese di settembre al mese di luglio, accoglie 36 bambini in età 12-36 mesi suddivisi in due gruppi sezione organizzati in modalità eterogenea. La colazione, la merenda ed il pranzo sono sporzionati all'interno del servizio e sono preparati presso il Centro Produzione Pasti comunale sito in via Querce Santa Maria a Monte
Ordinariamente al nido sono assegnate n. 6 educatrici e n. 3 operatrici ausiliarie. Le educatrici sono responsabili della gestione generale del servizio e dei rapporti con gli altri servizi per l'infanzia e con il Comune. Le operatrici sono responsabili dei rapporti con la cucina esterna e della buona organizzazione della situazione del pranzo, cui partecipano direttamente in funzione di supporto integrato. Sono inoltre responsabili della pulizia e del riordino generale dell'ambiente e il loro ruolo comprende anche una funzione di sostegno e compartecipazione alle attività in alcuni momenti della giornata al nido.

La gestione dell'attività del servizio è mista, in quanto una sezione, la sezione Papaveri, è gestita direttamente con personale dipendente, mentre l'altra sezione, Papere, è gestita in modalità affidata tramite procedura di gara ai sensi del Codice degli appalti. Attualmente il soggetto gestore della sezione Papere è Arca Società Cooperativa Sociale di Firenze.

4. Gli standard e gli indicatori di qualità e le modalità di controllo da parte delle famiglie

Le dimensioni di qualità, gli standard e gli indicatori che sono presentati di seguito sono quelli generalmente condivisi ed esigibili nell'intero sistema territoriale dei servizi.
Le famiglie sono così informate degli elementi di qualità che i servizi hanno assunto la responsabilità di garantire e anche delle modalità attraverso le quali esprimere segnalazioni e reclami in caso di negligenze o difetti riscontrati.

Il sistema qualità dei servizi educativi per l'infanzia in Regione Toscana elaborato dal Centro Regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza, dalla Regione Toscana e dall'Istituto degli Innocenti è lo strumento di riferimento per l'individuazione degli standard e, degli indicatori e delle dimensioni della qualità per il nido La Coccinella
Il documento è scaricabile al seguente link <https://www.minoritoscana.it/sistema-qualita-dei-servizi-linfanzia-toscana>



Comune di Santa Maria a Monte
Provincia di Pisa



Modulo per segnalazione / reclamo

Nido d'infanzia LA COCCINELLA

Il presente modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

1. per posta elettronica all'indirizzo e-mail _____
2. via fax al numero _____
3. a mano all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)/Servizi Educativi _____

TIPO DI SEGNALAZIONE:

- RECLAMO
- RILIEVO
- SUGGERIMENTO

Dati del cittadino: Chi segnala – Genitore o altro Soggetto che esercita la Potestà

Cognome e Nome _____

Residente a _____ Via _____ Cap _____

Telefono _____ e-mail _____

Dati del/la Bambino/Bambina frequentante il nido:

Cognome e Nome _____

Evento segnalato: descrivere fatti, luoghi e tempi oggetto della comunicazione

Data _____

Firma _____

NOTE: Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni